

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - BÓNUSZ PLUSZ KÁRTYA PONTGYŰJTŐ PROGRAM -

---

### **1. Adatkezelők:**

Pingvin Bács Zrt. (székhelye: 6720 Szeged, Széchenyi tér 17., cégjegyzékszám: 06-10-000453, e-mail cím: [info@pingvinpatika.hu](mailto:info@pingvinpatika.hu)), mint BÓNUSZ PLUSZ kártya elfogadóhely (a továbbiakban: Elfogadóhely)

Pingvin Békés Zrt. (székhelye: 6720 Szeged, Széchenyi tér 17., cégjegyzékszám: 06-10-000451, e-mail cím: [info@pingvinpatika.hu](mailto:info@pingvinpatika.hu)), mint BÓNUSZ PLUSZ kártya elfogadóhely (a továbbiakban: Elfogadóhely)

Pingvin Forrás Zrt. (székhelye: 6720 Szeged, Széchenyi tér 17., cégjegyzékszám: 06-10-000506, e-mail cím: [info@pingvinpatika.hu](mailto:info@pingvinpatika.hu)), mint BÓNUSZ PLUSZ kártya elfogadóhely (a továbbiakban: Elfogadóhely)

Pingvin Hajdú Zrt. (székhelye: 6720 Szeged, Széchenyi tér 17., cégjegyzékszám: 06-10-000452, e-mail cím: [info@pingvinpatika.hu](mailto:info@pingvinpatika.hu)), mint BÓNUSZ PLUSZ kártya elfogadóhely (a továbbiakban: Elfogadóhely)

Pingvin Jász Zrt. (székhelye: 6720 Szeged, Széchenyi tér 17., cégjegyzékszám: 06-10-000510, e-mail cím: [info@pingvinpatika.hu](mailto:info@pingvinpatika.hu)), mint BÓNUSZ PLUSZ kártya elfogadóhely (a továbbiakban: Elfogadóhely)

Pingvin Maros Zrt. (székhelye: 6720 Szeged, Széchenyi tér 17., cégjegyzékszám: 06-10-000455, e-mail cím: [info@pingvinpatika.hu](mailto:info@pingvinpatika.hu)), mint BÓNUSZ PLUSZ kártya elfogadóhely (a továbbiakban: Elfogadóhely)

Pingvin Napfény Zrt. (székhelye: 6720 Szeged, Széchenyi tér 17., cégjegyzékszám: 06-10-000456, e-mail cím: [info@pingvinpatika.hu](mailto:info@pingvinpatika.hu)), mint BÓNUSZ PLUSZ kártya elfogadóhely (a továbbiakban: Elfogadóhely)

Pingvin Oros Zrt. (székhelye: 6720 Szeged, Széchenyi tér 17., cégjegyzékszám: 06-10-000457, e-mail cím: [info@pingvinpatika.hu](mailto:info@pingvinpatika.hu)), mint BÓNUSZ PLUSZ kártya elfogadóhely (a továbbiakban: Elfogadóhely)

Pingvin Tisza Zrt. (székhelye: 6720 Szeged, Széchenyi tér 17., cégjegyzékszám: 06-10-000458, e-mail cím: [info@pingvinpatika.hu](mailto:info@pingvinpatika.hu)), mint BÓNUSZ PLUSZ kártya elfogadóhely (a továbbiakban: Elfogadóhely)

és Franchise partner, Pharmainvest Zrt. (székhelye: 6720 Szeged, Széchenyi tér 17., cégjegyzékszám: 06-10-000443, e-mail cím: [info@pingvinpatika.hu](mailto:info@pingvinpatika.hu)), mint BÓNUSZ PLUSZ kártya program üzemeltető (a továbbiakban: Üzemeltető)

### **Adatfeldolgozó:**

Az Adatkezelők az általuk végzett adatkezeléshez kapcsolódó technikai műveletekhez adatfeldolgozót vesz igénybe:

**LX-Line Kft.** (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-09-879332, e-mail cím: [info@lxline.hu](mailto:info@lxline.hu))

### **Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:**

e-mail cím: [adatvedelem@pingvinpatika.hu](mailto:adatvedelem@pingvinpatika.hu)

tel: 62/552-317

fax: 62/552-318

levelezési cím: 6720 Szeged, Széchenyi tér 17.

## **2. A kezelt adatok:**

- a) név
- b) levelezési cím (irányítószám, város/község, út/utca/tér stb., házszám, emelet, ajtó)
- c) e-mail cím (abban az esetben kötelező, ha az érintett a hírlevél küldéséhez hozzájárult)
- d) telefonszám (nem kötelező)
- e) születési idő (nem kötelező)
- f) bónusz plusz kártya szám (adatmódosítás esetén).
- g) megvásárolt termékek (azon esetekben, amikor az érintett a bónusz plusz kártyáját használta)
- h) a kártyaigénylő lapon szereplő aláírás

## **3. Az adatkezelés célja és jogalapja:**

### **3.1. BÓNUSZ PLUSZ kártya programmal összefüggő adatkezelés célja és jogalapja:**

A BÓNUSZ PLUSZ kártyát az az Elfogadóhely bocsátja ki, amely Elfogadóhely által üzemeltetett gyógyszertárban az érintett azt igényelte (a továbbiakban: illetékes Elfogadóhely).

a) A 2. pont a)-b) és f)-h) alpontjai szerinti adatok kezelésének célja: BÓNUSZ PLUSZ kártya programban létrejött kártya birtokosi szerződés megkötése, teljesítése, a kártyabirtokos azonosítása, a pontok nyilvántartása, átvezetése, az e szerződés megkötését megelőzően a kártyaigénylő kérésére történő lépések megtétele, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás.

*Az adatkezelés jogalapja e körben az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja.*

b) A 2. pont a)-b) és f)- h) alpontjai szerinti adatok kezelésének célja, a jogos érdek megjelölése: Az Üzemeltető és az illetékes Elfogadóhely jogos érdekeinek érvényesítése azzal összefüggésben, hogy az adatkezeléssel, illetve a kártyabirtokosi szerződéssel kapcsolatban felmerült vita vagy eljárás esetén az adatkezeléshez történt hozzájárulás, az adatkezelés egyéb körülménye, illetve a szerződés létrejötte és tartalma, valamint a felek által megtett nyilatkozatok, továbbá a kedvezmények nyújtása körében a vonatkozó jogszabályok megtartása bizonyítható legyen.

*Az adatkezelés jogalapja e körben az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja.*

c) A 2. pont a)- h) alpontjai szerinti adatok kezelésének célja: a fenti a) és b) pontban meghatározott célok, továbbá a kártyabirtokos pontos beazonosítása, a kártyabirtokossal történő gyors kapcsolatfelvétel. Az adatkezelés jogalapja a kártyabirtokos külön erre irányuló hozzájárulása, mely a kártyaigénylő lapon a „BÓNUSZ Plusz kártyát igényelek„, vagy az „Adatot frissítek” melletti jelölőnégyzet beikszelésével és a kártyaigénylő lap aláírásával, a nem kötelezően megadandó adatok esetén továbbá ezen adatok megadásával történik.

A nem kötelezően megadandó, 2. pont c)-e) alpontok szerinti adatok kezelése kizárólag a kártyabirtokos hozzájárulásával történik.

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható akár az Üzemeltető, akár az illetékes Elfogadóhely részére megküldött nyilatkozattal.

*Az adatkezelés jogalapja e körben az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja.*

### **3.2. Marketing célú adatkezelés célja és jogalapja**

A marketing célú adatkezelés célja: A 2. pont a) - c) alpont szerinti adatok kezelésének célja: kártyabirtokos külön erre irányuló hozzájárulása esetén a kártyabirtokost az Üzemeltető és valamennyi Elfogadóhely közvetlen üzleti (direkt-marketing) ajánlattal kereshetik meg (ide értve a postai és a hírlevél (e-mail) útján történő megkeresést is).

Az Üzemeltető és valamennyi Elfogadóhely a kártyabirtokosok által ezen megadott adatokat továbbá promóciókban, nyereményjátékokban való részvétel érdekében kezelhetik, a kártyabirtokos nyertessége esetén a kártyabirtokos nevét és az értesítési cím irányítószám és településnév adatát nyilvánosságra hozhatják az általuk üzemeltetett „<https://www.facebook.com/pingvinpatika>” oldalon és/vagy az általuk kiadott Pingvin Magazinban. A kártyabirtokos a kártyaigénylő lapon megadott hozzájárulással tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul nyertessége esetén a fenti adatok nyilvánosságra hozatalához.

A 2. pont d) alpont szerinti adat kezelésének célja: amennyiben ezen adat megadásra került, az Üzemeltető és valamennyi Elfogadóhely azt az ajánlat, nyeremény megküldésével kapcsolatos probléma esetén a kártyabirtokossal való gyors kapcsolatfelvételhez használja fel.

A 2. pont e) - g) alpont szerinti adat kezelésének célja: Az Üzemeltető és valamennyi Elfogadóhely ezen adatokat statisztikai célra, illetve profilalkotásra, annak alapján az érintett részére egyedi ajánlat megküldésére használja fel akként, hogy a kártyabirtokos életkorának, érdeklődési körének megfelelő, illetve esetlegesen születésnapjára kedvezményes ajánlatot küld.

A marketing célú adatkezelési körben Üzemeltető és valamennyi Elfogadóhely együtt **közös Adatkezelőnek** minősülnek. A kártyabirtokos a kártyaigénylő lapon megadott hozzájárulással tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul a marketing célú közös adatkezeléshez.

Hozzájárulás hiányában az Adatkezelők (ideértve az Üzemeltetőt és valamennyi Elfogadóhelyet) közvetlen üzleti ajánlattal nem kereshetik meg a kártyabirtokost, hozzájárulás hiányában továbbá a kártyabirtokos az Üzemeltető és az Elfogadóhelyek által szervezett promóciókban, nyereményjátékokban nem vehet részt.

Az adatkezelés jogalapja a kártyabirtokos külön erre irányuló hozzájárulása, mely a kártyaigénylő lapon a „Hozzájárulok, hogy a *Pingvin Patikák franchise hálózat postai úton és hírlevelek (e-mail) formájában tájékoztasson az aktuális promócióiról és akcióiról és a Pingvin Patikák franchise hálózat által szervezett nyereményjátékokban részt vegyek az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak ismeretében, az abban foglalt feltételekkel*” melletti jelölőnégyzet beiktatásával és a kártyaigénylő lap aláírásával, a nem kötelezően megadandó adatok esetén továbbá ezen adatok megadásával történik.

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható akár az Üzemeltető, akár bármely Elfogadóhely részére megküldött nyilatkozattal.

*Az adatkezelés jogalapja e körben az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja.*

A 2. pont h) alpont szerinti adat kezelésének célja: Az Üzemeltető és valamennyi Elfogadóhely jogos érdekeinek érvényesítése azzal összefüggésben, hogy a közös adatkezeléssel, illetve a marketing szolgáltatással, promócióban, nyereményjátékban való részvétellel, a nyertes nevének, településnévének, irányítószámának nyilvánosságra hozatalával kapcsolatban felmerült vita vagy eljárás esetén az adatkezeléshez történt hozzájárulás bizonyítható legyen.

*Az adatkezelés jogalapja e körben az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja.*

#### **4. A kártyabirtokosok jogai:**

##### **4.1. Tájékoztatáshoz való jog**

A kártyabirtokos kérelmére az Üzemeltető tájékoztatást ad a kártyabirtokosnak a BÓNUSZ PLUSZ kártya programban kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - személyes adatok továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Üzemeltetőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Üzemeltető költségtérítést állapít meg, és a tájékoztatást a költségtérítés megfizetését követően biztosítja.

##### **4.2. Személyes adatainak helyesbítése, adathordozhatóság**

A kártyabirtokos kérelmére az Üzemeltető a hiányos vagy hibás adatokat helyesbíti.

A kártyabirtokos kérheti, hogy az Üzemeltető a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá kérheti, hogy ezeket az adatokat az Üzemeltető egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

##### **4.3. Személyes adatok törlése és zárolása, tiltakozás**

A fenti adatokat az Üzemeltető az érintett kérelmére akkor törli, ha a kezelt adat az az Üzemeltető jogos igényének érvényesítéséhez nem szükséges, egyéb esetben az adatot zárolja. A kártyabirtokos kérelmére az Üzemeltető a kért adatokat zárolja.

A kártyabirtokos tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Amennyiben az adatkezelést az Üzemeltető jogos érdek érvényesítése miatt folytatja, mérlegeli, hogy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik-e. Amennyiben az Üzemeltető az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja.

#### **4.4 Profilalkotás elleni tiltakozás**

A kártyabirtokos tiltakozhat az ellen, hogy Adatkezelő a születésének napja és a vásárolt termékek alapján az érdeklődési körébe tartozó termékköröket meghatározza, azokra vonatkozóan üzletszerzési céllal a számára egyedi ajánlatot küldjön.

#### **4.5. Az Üzemeltető eljárása**

A kártyabirtokos a 4.1.- 4.4. pont szerinti kérelmét az Üzemeltető, az Elfogadóhely vagy az adatvédelmi tisztviselő részére írásban e-mail, illetve postai úton küldheti meg. Elfogadóhelyek a kérelmek elbírálására és intézkedés megtételére az Üzemeltetőt bízzák meg. A kérelmet az Üzemeltető az adatvédelmi tisztviselővel egyeztetve megvizsgálja. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, az erre irányuló kérelemre írásban az Üzemeltető megadja a kért tájékoztatást, illetve javítja a hibás adatot, valamint érdemlése szerint törli a kért adatot, az adathordozhatóság biztosítása iránt szükséges intézkedéseket megteszi.

Üzemeltető a fenti határidőben a helyesbítésről, a zárolásról, az adathordozhatósági jog biztosításáról, a törlésről vagy annak elutasításáról a kártyabirtokost, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

A tiltakozást - ide értve kifejezetten a profilalkotás elleni tiltakozást is- az Üzemeltető a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a kártyabirtokos tiltakozásának megalapozottságát az Üzemeltető megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

#### **5. Panasz és bírósági jogorvoslat**

A kártyabirtokosok jogosultak bejelentést, panaszt tenni az Üzemeltetőnél, Elfogadóhelynél vagy az adatvédelmi tisztviselőnél, ha a személyes adataik kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

A kártyabirtokosok jogosultak továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36 (1) 391-1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulni, ha a személyes adataik kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

A kártyabirtokos a jogainak megsértése esetén az Üzemeltető illetve az Elfogadóhely, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az Üzemeltető illetve az Elfogadóhely a kártyabirtokos adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az Üzemeltető mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

#### **6. A személyes adatok tárolásának időtartama**

**BÓNUSZ PLUSZ kártya programmal összefüggő adatkezelés** esetén:

Az illetékes Elfogadóhely és az Üzemeltető a kártyabirtokos 2. pontban meghatározott, a)-b), f)-h) alpont szerinti adatait a kártyabirtokosi szerződés megszűnését követő 5 évig (elévülési idő) kezeli, kivéve, ha a szerződésből esetlegesen eredő követelések vagy jogkövetkezmények elévülési ideje ennél hosszabb.

**A kizárólag marketing célból kezelt, vagy nem kötelezően megadandó, 2 pont c)-e) alpont szerinti adatokat** Üzemeltető és az Elfogadóhelyek a hozzájárulás visszavonásáig kezelik. A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.

A hozzájárulás visszavonható kizárólag egyes adatokra is, a többi adat kezelésének érintetlenül hagyása mellett.

## 7. Az adatok kezelése

Az illetékes Elfogadóhely által működtetett egyes gyógyszertárak minden Kártyabirtokos részére csak egy BÓNUSZ PLUSZ kártyát biztosítanak, és az illetékes Elfogadóhely a BÓNUSZ PLUSZ kártya programmal összefüggésben az általa kibocsátott BÓNUSZ PLUSZ kártyával kapcsolatos adatokat kezeli a fenti pontok szerint.

Amennyiben a kártyabirtokos marketing célú adatkezeléshez is hozzájárult, marketing céllal valamennyi Elfogadóhely kezeli a kártyabirtokos által megadott adatokat, e körben valamennyi Elfogadóhely az Üzemeltetővel együtt **közös Adatkezelőnek** minősül.

Üzemeltető mind a BÓNUSZ PLUSZ kártya programmal összefüggésben, mind marketing célból valamennyi Elfogadóhely által kibocsátott BÓNUSZ PLUSZ kártyával kapcsolatos adatokat kezeli.

Üzemeltető és Elfogadóhely a kártyabirtokos által a megadott adatokat elektronikusan az LX-Line Kft. Adatfeldolgozó szerverén tárolja. Az adatok papír alapon történő tárolása az illetékes Elfogadóhely telephelyén, illetve egy hónapot követően az Üzemeltető 6728 Szeged, Kereskedő köz 4. szám alatti telephelyén történik.

Üzemeltető, Elfogadóhely, valamint Adatfeldolgozó minden olyan lépést megtesz, ami ésszerűen szükséges ahhoz, hogy az adatokat biztonságosan tárolja, és a jogosulatlan hozzáférést megakadályozza (biztonsági adatmentés, tűzfal, vírusirtó alkalmazása, jelszó, zárható helyiség, riasztó alkalmazása). Az adatokhoz kizárólag az Üzemeltető és az Elfogadóhely fér hozzá, kizárólag ők kezelik azokat.

A kártyabirtokos adatait az Üzemeltető és az Elfogadóhely harmadik személynek kizárólag az alábbi esetben adhatja tovább:

- szerződésből eredő igények érvényesítése esetén követeléskezelő, ügyvéd, közjegyző, avagy bíróság részére

*Az adattovábbítás az Üzemeltető jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) f) pont)*

- az Üzemeltető és Elfogadóhely átalakulása esetén (pl. más társasággal egyesül, beolvad, avagy a Társaságból más gazdasági társaság kiválik) a jogutód gazdasági társaság átveszi az Üzemeltető és az érintett Elfogadóhely által kezelt személyes adatokat

*Az adattovábbítás az Üzemeltető és Elfogadóhely jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete 6. cikk (1) c) pont.*

Adatkezelők az adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítják.